

(十五) 社会保险领域基层政务公开标准目录

| 序号 | 公开事项 | | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | | 公开方式 | | 公开层级 | |
|----|---------|-----------------------|--|--|-------------------------|------------------------|---|------|------|------|-------|------|----|
| | 一级事项 | 二级事项 | | | | | | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 乡级 |
| 1 | 社会保障卡服务 | 社会保障卡申领 | 事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道 | 《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力资源社会保障部门（或社会保障卡管理部门） | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 2 | | 社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激活） | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 3 | | 社会保障卡应用状态查询 | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 4 | 社会保障卡服务 | 社会保障卡信息变更（非关键信息） | 事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道 | 《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力资源社会保障部门（或社会保障卡管理部门） | <ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ |
| 5 | | 社会保障卡密码修改与重置 | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|---|
| 6 | 社会保障卡挂失与解挂 | | | | | | √ | | √ | | √ | √ |
| 7 | 社会保障卡补换、换领、换发 | | | | | | √ | | √ | | √ | √ |
| 8 | 社会保障卡注销 | | | | | | √ | | √ | | √ | √ |